



# CUENTA PÚBLICA HEGC 2023

Dra. Inés Araneda Aranda

Directora HEGC

Mayo 2024



Acreditado en Calidad por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

# Índice

- 1. Quiénes Somos**
- 2. Buenas Prácticas Laborales**
- 3. Nuestros Resultados**
- 4. Destacados**
- 5. Nuestros Desafíos**



# Quiénes Somos





# Quiénes Somos

## Nuestro Hospital forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



**Hospital Barros  
Luco T.**



**Hospital y  
CRS El Pino**



**Hospital L.  
Córdova**



**Hospital San  
Luis de Buin**



**Hospital  
El Peral**



**Hospital  
Parroquial San  
Bernardo**



**Hospital Dr.  
Exequiel  
González Cortés**



# Quiénes Somos

Un hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los procesos de atención en salud por la Superintendencia de Salud



Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur

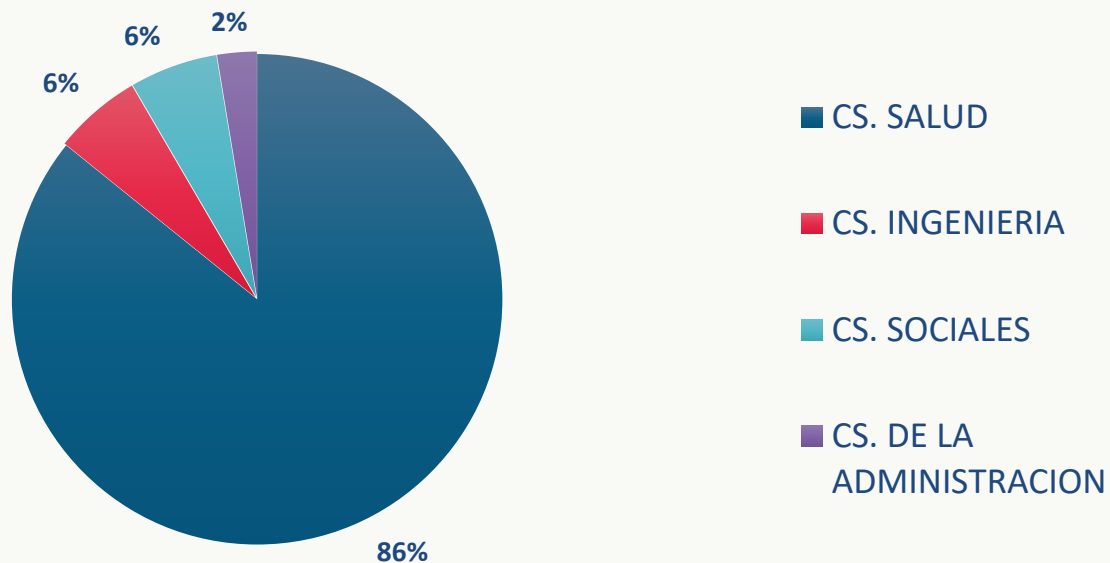
# Quiénes Somos

PLANTA		TOTAL
Administrativos	109	1185
Auxiliares	93	
Profesionales	345	
Técnicos	338	
Ley Médica	300	



# Quiénes Somos

## Áreas Profesionales





# Quiénes Somos



33

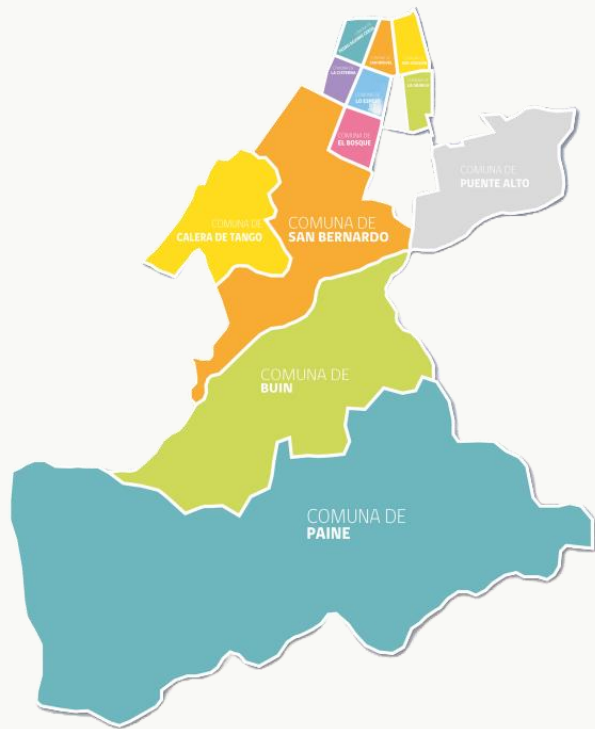


9





# Quiénes Somos



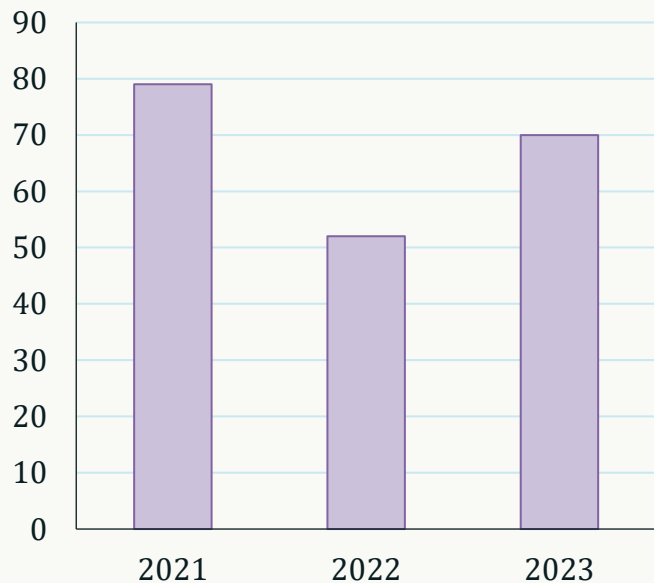
**Somos el Hospital de  
270,165 mil niños y  
niñas de la Red SSMS**



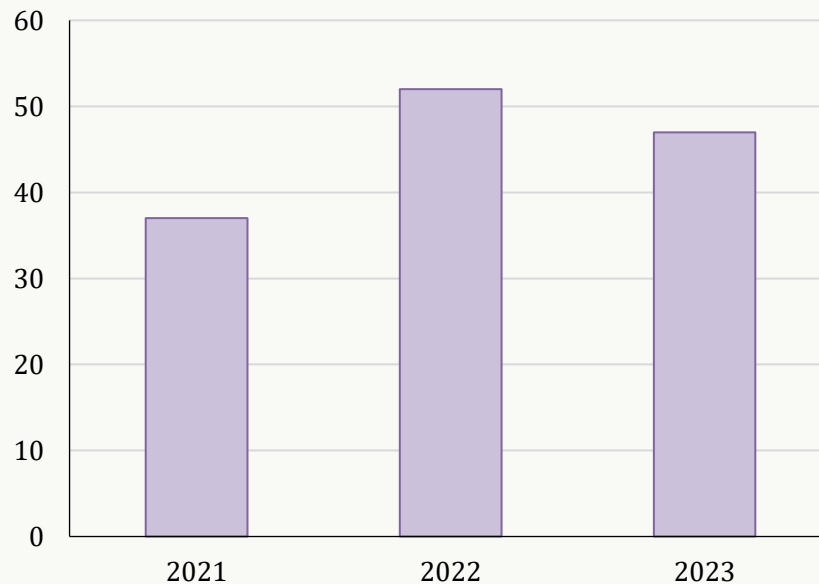
# Docencia



N° de investigaciones realizadas en el HEGC



N° de investigaciones presentadas a Comité de Ética Científico





# Docencia



INSTITUCIÓN	MONTO RETRIBUCIÓN
U. Mayor	\$29.460.052
ENAC	\$7.030.474
UMCE	\$2.590.359
UDD	\$7.976.411
PUC	\$703.001
USACH	\$70.109.764
<b>TOTAL RETRIBUCIONES</b>	<b>\$117.870.063</b>

Compra	Institución	Monto total por retribución	UNIDAD BENEFICIADA
Motor de pequeño fragmento Pabellón	U. Mayor	\$ 29.460.053	PABELLÓN
Sierra corta Hueso Anatomía Patológica			
Sistema JAWS			
Impresora para tótem TIC	ENAC	\$ 7.030.474	TICS
Pantallas Led Alto Rendimiento TIC			
Samsung Tablet Galaxy Tab A8 10.5" TIC			
Router Wi-Fi 6 mesh Linksys Hydra Pro 6 MR5500 TIC			
UPS TIC			
Contenedores 10 Litros	UMCE	\$ 2.590.359	SERVICIOS GENERALES
Centrifuga refrigerada	UDD	\$ 7.976.411	LABORATORIO
Transductor Imagenología	U. de Chile	\$ 7.354.562	IMAGENOLOGÍA





# Especialidades



**28** Especialidades Programadas para  
Atención Ambulatoria

Total de Especialidades: **38**



# Macro Red

**Escoliosis**

**Insuficiencia Renal Crónica Terminal**

**Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes**

**Gran Quemado**

**Urologías Complejas**

**Trasplante Renal**

**Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis**

**Cirugía Compleja de Recién Nacido**

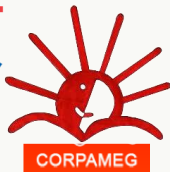


# Nuestros Colaboradores

100 AÑOS  
SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



CORPORACIÓN  
RENAL  
INFANTIL  
M.A.T.E.R



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



Hospital de Pediatría  
**Garrahan**



Sociedad  
Chilena  
de Pediatría



**cnTV**

# Nuestro Consejo Consultivo

**Trabajo Anual enfocado en mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integral de la red asistencial**

**Reuniones mensuales vía on line y presenciales**

**Apoyo Activo a las Actividades de la Comunidad Hospitalaria**

**Difusión en sus Territorios**





# Asociación de Ex Funcionarias/os



**Reuniones mensuales / Yoga / Taller de Tejido /  
Colaboración en Actividades Institucionales**



# Así nos Comunicamos



**OIRS**

Oficina de Información,  
Reclamos y Sugerencias



Transparencia Activa  
**Ley de Transparencia**

**facebook**

**17.000**  
seguidores



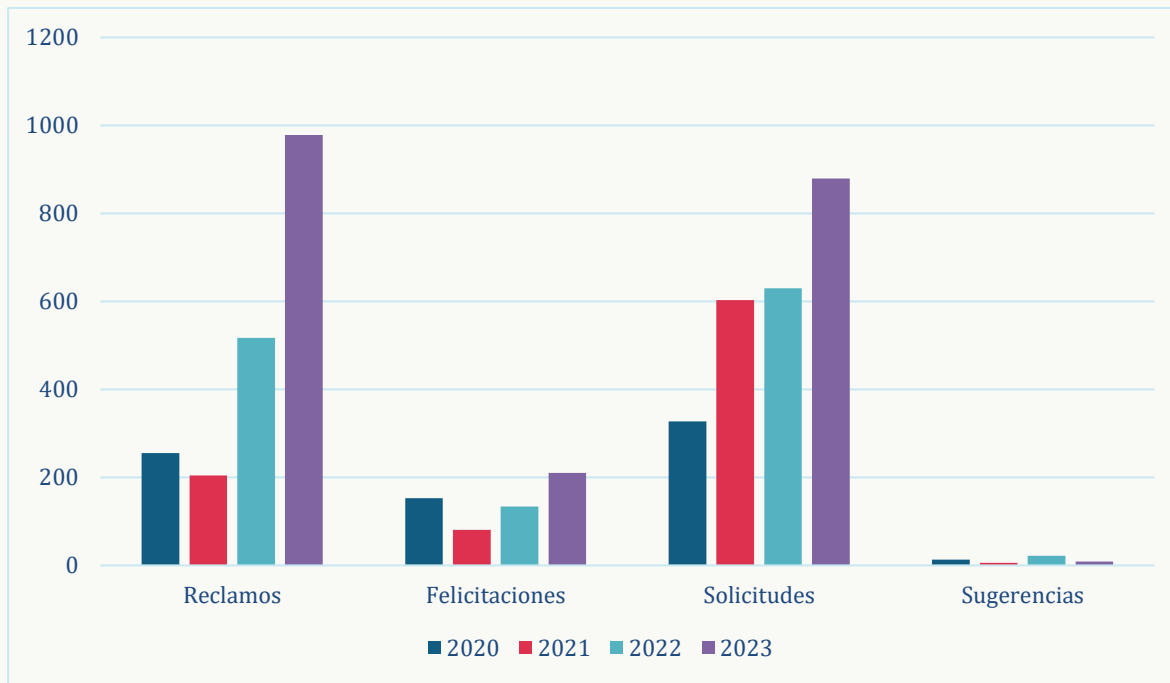
**1,865**  
seguidores

**twitter**

**1,358**  
seguidores



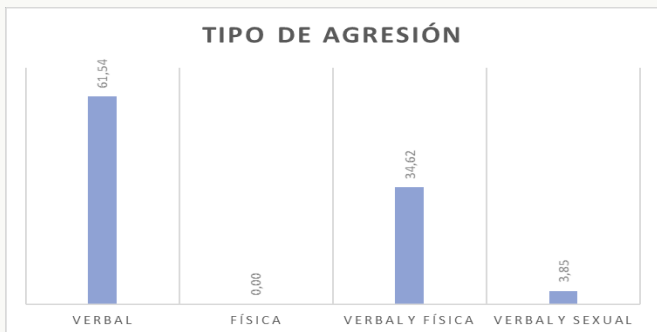
# Gestión de Solicitudes Ciudadanas



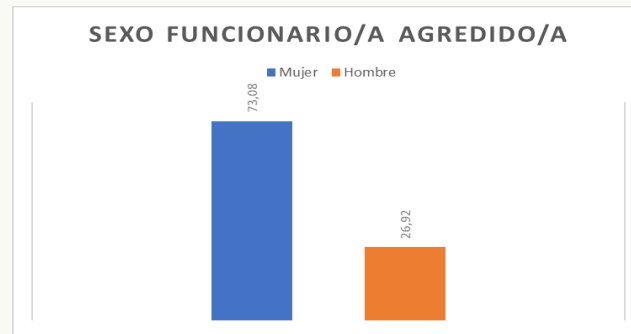
# Buenas Prácticas Laborales



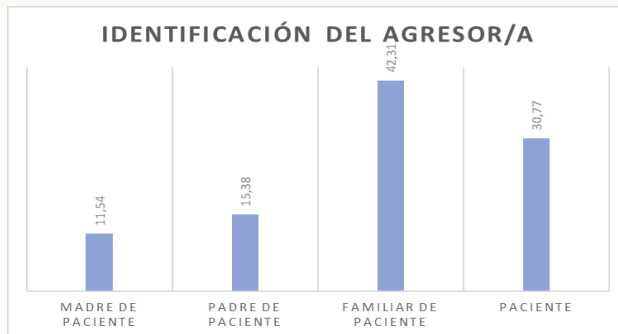
# Abordaje Situaciones de Agresión Externa



El tipo de agresión denunciada más recurrente fue la agresión verbal



Quienes denunciaron más agresiones fueron las funcionarias



De las denuncias realizadas, los principales victimarios/as son algún familiar de nuestros/as pacientes



# Abordaje Situaciones de Agresión Externa

- **Participación** permanente en las **Sub-Mesas de Seguridad** del **SSMS**
- Representantes locales de la Plataforma “Registro de Agresiones a Funcionarios de Salud (RAFS)
- **Actualización del Protocolo de Prevención y Manejo de Agresiones Externas al Personal de Atención en Salud HEGC: Resolución Exenta N° 008898. Trabajo en conjunto con los Gremios.**





# Abordaje Situaciones de Agresión Externa

- Abordaje de las **26 denuncias** de Agresiones Externas 2023. Incluye, reunión de primera contención y acciones de acuerdos establecidas en Protocolo.
- Participación de nuestro Hospital como **referente para los otros Hospitales de la Red** en el abordaje de las situaciones de agresiones externas.
- **Capacitación del Protocolo** a Unidades con mayor número de denuncias.
- **Curso Atención y Manejo de Usuarios** dirigido principalmente a funcionarios/as de las Unidades de Atención de Público.
- Visibilización de herramientas auxiliares de apoyo psicológico para funcionarios/as denunciantes de agresiones: H. Digital, Plataforma ISL, Campaña “El Exequiel te Escucha” y Atención Psicológica de la U. de Salud del Trabajo (UST) desde el SSMS.



# Protocolo de Prevención del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual

**22**

Denuncias mediante formulario de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual (MALS) abordadas íntegramente

**3**

Reuniones de Dirección, representantes de los Gremios y Gestión de Personas para actualización del Protocolo

**2024 / Protocolo Actualizado**





# Plan de Intervención Salud Mental Funcionaria

13 Jornadas / 95 personas  
Desarrollo de equipos

14  
Acciones de Canoterapia

38  
Atenciones Individuales

3  
Acciones de Contención de Equipos

Difusión de la Estrategia Ministerial **Hospital Digital** para las y los Funcionarios de la salud



# Plan de Intervención Salud Mental Funcionaria

38

Acompañamientos Psicológicos individuales en calidad de orientación y derivación a otros especialistas

4

Sesiones de Mindfulness como acciones de autocuidado colectivo (100 participantes)

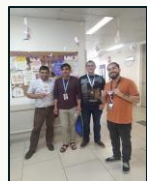
8

Cápsulas de difusión de estrategias para abordaje de ansiedad, estrés, etc.



# Actividades de Sensibilización en Torno a Género

- Difusión del Protocolo para el Abordaje de la Violencia de Género HEGC
- Charla “Crianza Respetuosa” (con la participación del área de Género del SSMS)
- Acogida y derivación asistida de funcionarias/os con situaciones de VIF
- Conmemoración Día Internacional de la Mujer
- Conmemoración Día Internacional del Trabajo Doméstico
- Conmemoración Día Mundial para la Prevención del Suicidio
- Conmemoración Día Internacional de la Niña
- Conmemoración Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
- Conmemoración Día Internacional contra el Femicidio



# Gestión de Riesgos Psicosociales

**100%**

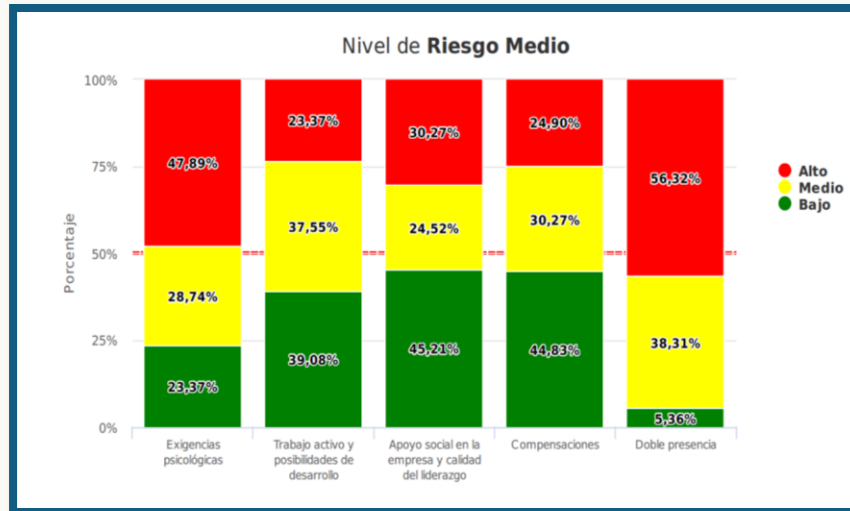
Desarrollo de las reuniones del Comité de Aplicación.

**100%**

De las unidades del Hospital recibieron resultados de la encuesta, específicos de su unidad

**100%**

Medidas de Mitigación de Riesgos Psicosociales implementadas. Comité de Aplicación trabajó con responsables de cada área para dar cumplimiento a los compromisos.



**HOY: Somos referentes para ISL en gestión de riesgos psicosociales a nivel del Servicio de Salud (implementación de medidas de mejora)**

# Reclutamiento y Selección de Personas

<b>Publicaciones Portal de Empleos Públicos</b>	
▪ N° Convocatorias por Cargo Vacante =	<b>93</b>
▪ N° Convocatorias por Pizarrón =	<b>16</b>
▪ Total postulaciones vía Portal de Empleos Públicos =	<b><u>5.475</u></b>
▪ Informes realizados por la Unidad =	<b>190</b>
▪ Total personas Evaluadas =	<b>409</b>
▪ N° personas entrevistadas en Comisión =	<b>195</b>
▪ <b>Total Ingresos =</b>	<b>101</b>





# Cumplimiento Compromisos Calidad de Vida Laboral

**COMGES**  
**100%**

**EAR**  
**100%**

Actualización Protocolo para la Prevención y Abordaje del Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas: Resolución Exenta N° 008899



# Ausentismo

**26,2**

**Índice de Ausentismo 2023**

**31,9**

**Índice de Ausentismo 2022**

## Índice Ausentismo x CR (mayor)

Año	2023	2022
<b>Esterilización</b>	46,5	63,3
<b>Alimentación</b>	56,2	60,1
<b>Finanzas</b>	24,0	49,0

## Índice Ausentismo x CR (menor)

Año	2023	2022
<b>Control de Gestión</b>	9,9	13,8
<b>CR GDP</b>	11,0	27,7
<b>CR Operaciones</b>	11,8	25,5



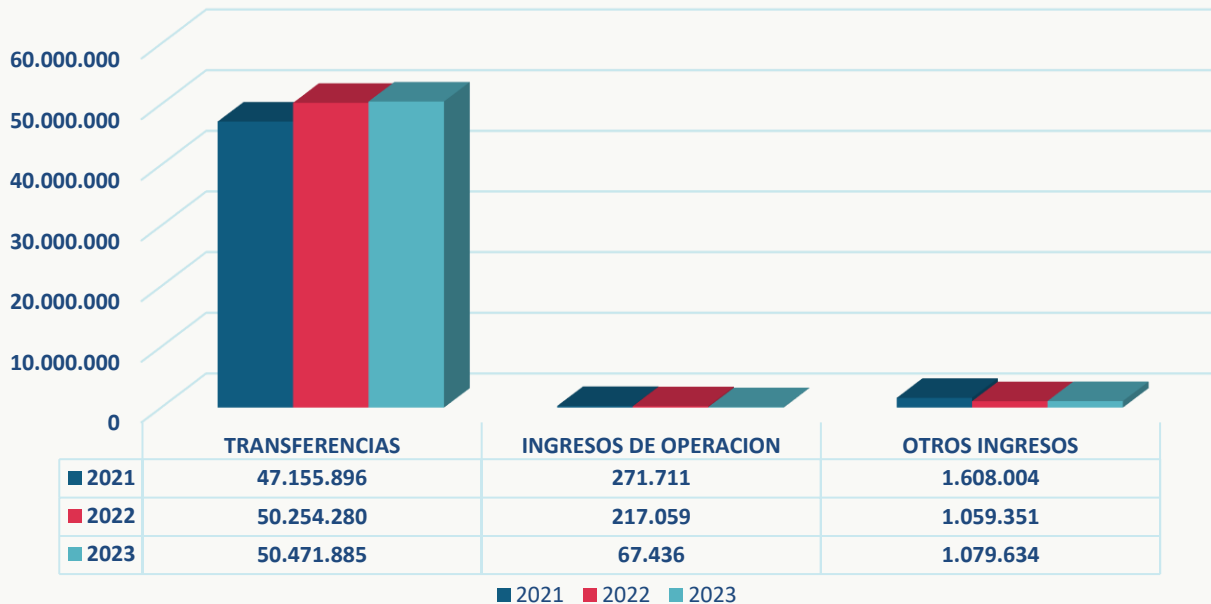
# Nuestros Resultados 2023



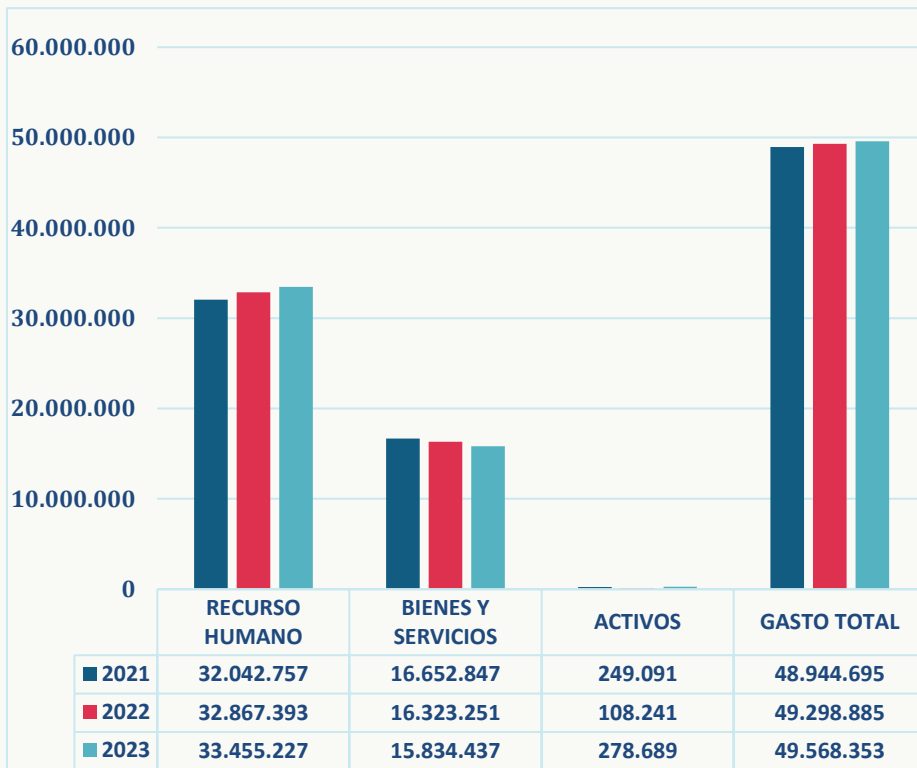


# Ingresos

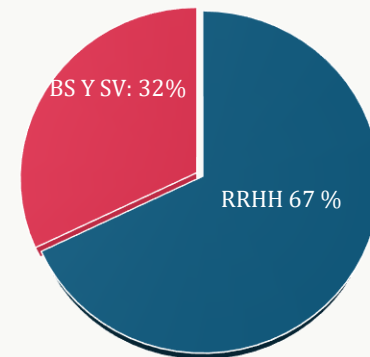
INGRESOS 2021-2023, M\$



# Gastos 2022 - 2023 M\$



## DISTRIBUCIÓN GASTO 2024





# Equipos Adquiridos



Descripción	Servicio	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
<b>Sillón Acompañante Ley Mila</b>	CR HMQ	79	1.215.287	91.606.914
<b>Inyector Medio de Contraste</b>	CR A. Clínico	1	48.786.192	48.786.192
<b>Saturómetro Nocturno</b>	CR CAE	1	3.997.859	3.997.859
<b>Naricera de Alto Flujo</b>	CR HMQ	5	3.903.200	19.516.000
<b>Electrocardiógrafo</b>	CR UPC	1	2.938.480	2.938.480
<b>Banqueta de Espera / 2 cuerpos</b>	CR CAE	15	217.056	3.255.840
<b>Monto Total</b>				<b>170.101.285</b>





# Equipos Adquiridos



Procedencia	Descripción	Cantidad	Servicio	Valor Unitario	Valor Total
Convenio Docente Asistencia	Calentador M. de Contrastes	1	CR A. Clínico	1.605.500	1.605.500
Convenio Docente Asistencia	Cocina 6 platos, horno, plancha	1	CR Logístico Clínico	2.124.150	2.124.150
Fundación Nuestros Hijos	Bergere Forrado Cuerina	5	CR HMQ	245.586	1.227.930
ONG Cleft	Nasómetro	1	CR CAE	8.597.750	8.597.750
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Banca Inclusiva Respaldo Recto	4	CR CAE	308.174	1.232.697
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Silla Adirondack Simple	2	CR CAE	151.570	303.141
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Toldo Exterior	4	CR CAE	369.987	1.479.950
<b>Monto Total</b>					<b>16.571.118</b>





# Deuda



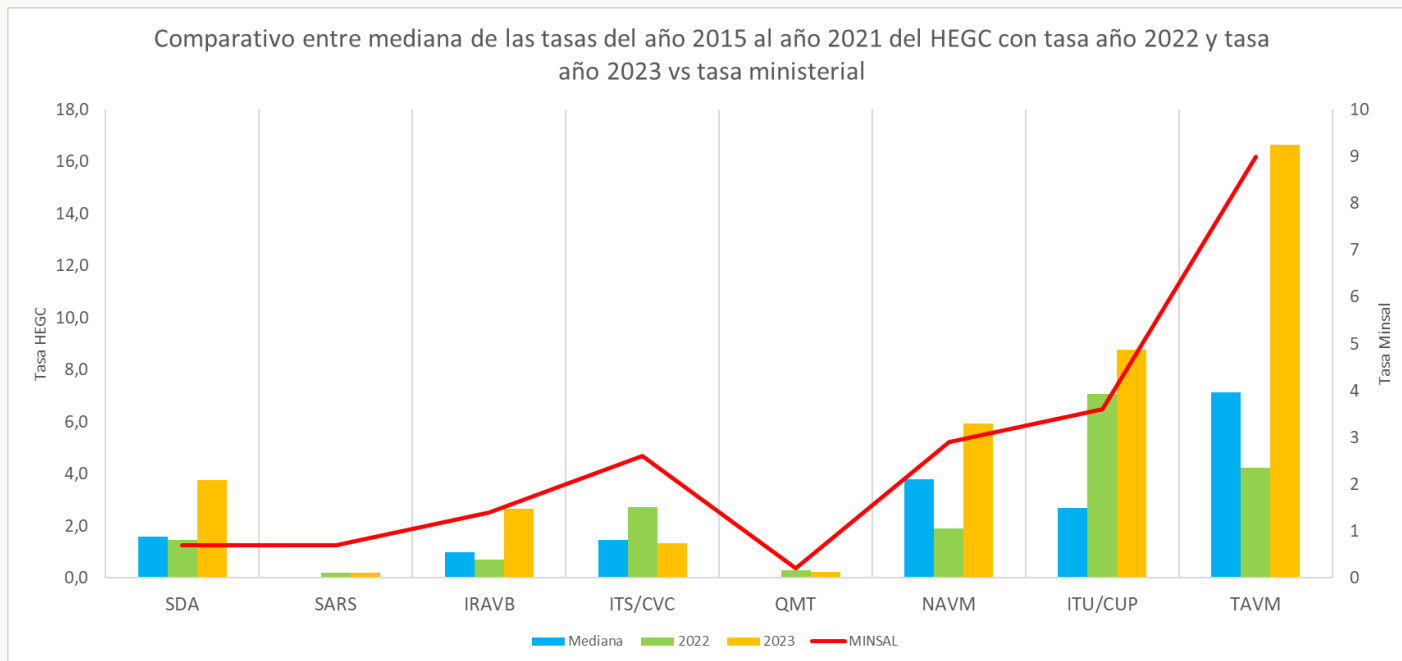
AÑO	DEUDA MÁS DE 60 DÍAS
Deuda 2018 M\$	323.486
Deuda 2019 M\$	0
Deuda 2020 M\$	7.893
Deuda 2021 M\$	7.894
Deuda 2022 M\$	0
Deuda 2023 M\$	0

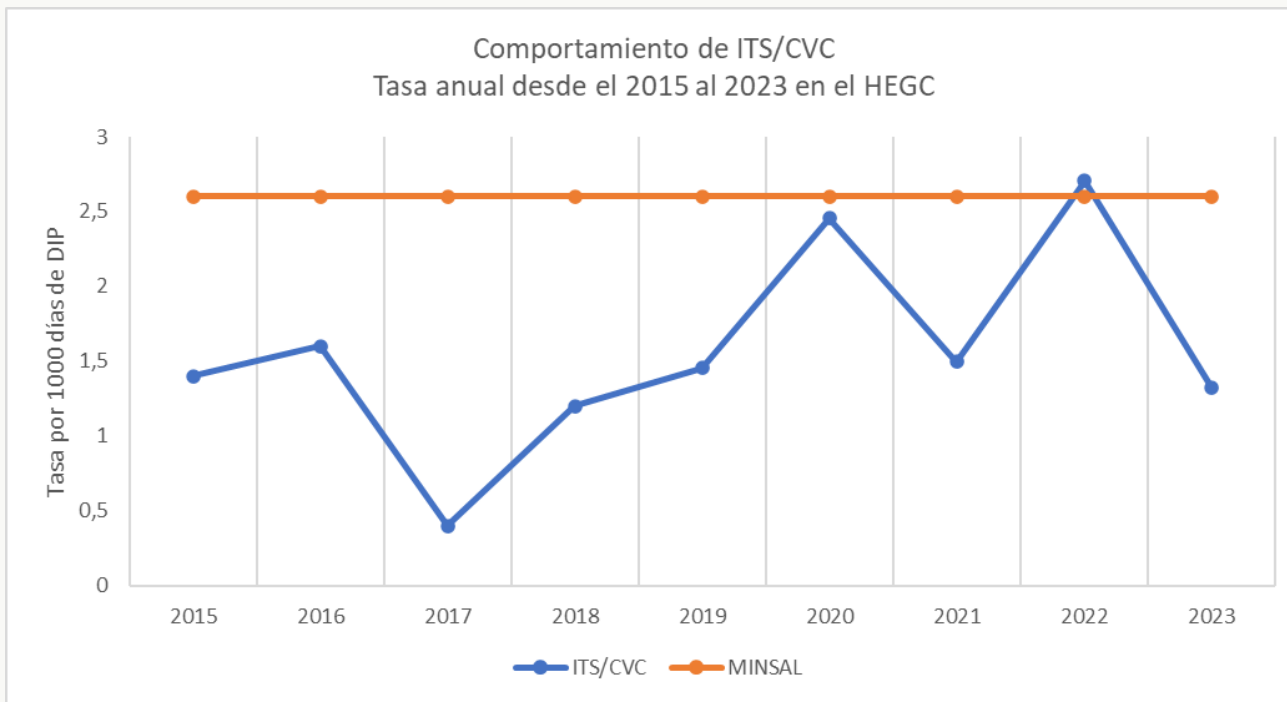


## 4° Proceso de Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente



Comparativo entre mediana de las tasas del año 2015 al año 2021 del HEGC con tasa año 2022 y tasa año 2023 vs tasa ministerial







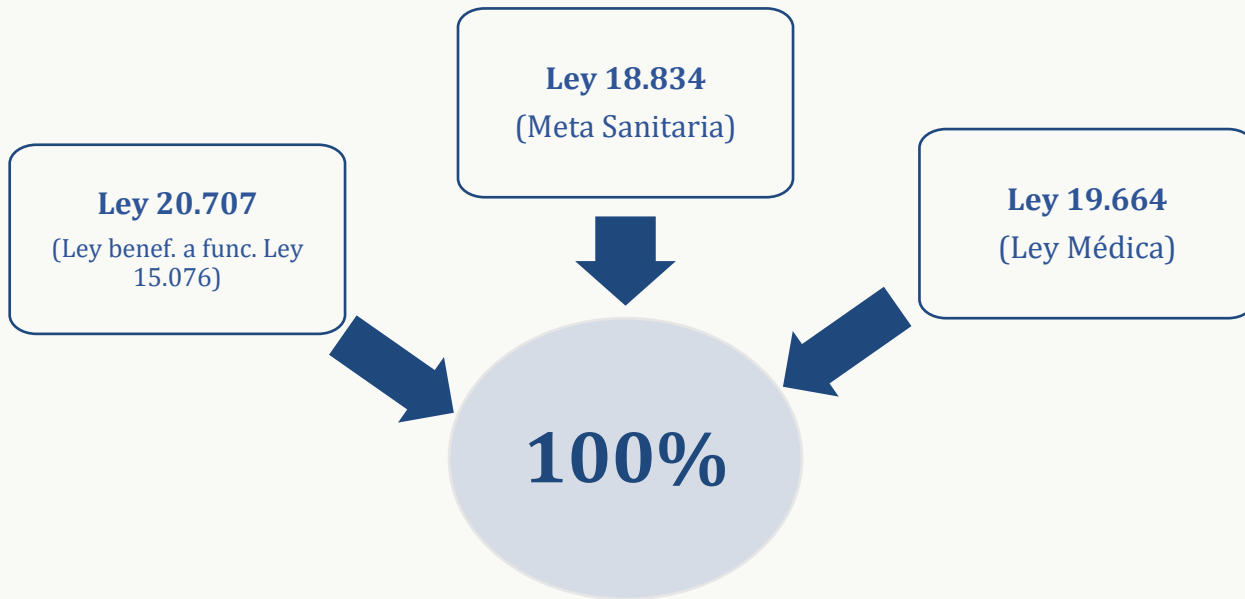
# Compromisos de Gestión

Escala 0-100%	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
<b>2023*</b>	91%		93%		<b>92%</b>
<b>2022</b>	94%	90%	93%	95%	<b>93%</b>
<b>2021</b>	97%	96%	94%	94%	<b>95%</b>
<b>2020</b>	95%	99%	95%	98%	<b>97%</b>

\*Año 2023, la evaluación modifica su metodología de periodicidad a semestral.



# Metas Sanitarias



Las Metas Sanitarias para el año de gestión 2023 **cumple en un 100% lo requerido.**

El porcentaje con el que se comienza a pagar el bono de metas sanitarias es a partir del 75% de cumplimiento y, si el establecimiento cumple el 90% o más, la bonificación es del 100%; por tanto, **se confirma cumplimiento total, el que se percibirá durante el año 2024.** Los funcionarios acogidos a esta ley les corresponde el total de bonificación por ley del incentivo.



# Ranking EAR

Porcentaje cumplimiento indicadores BSC	
2023	76,7%

La evaluación anual del Instrumento de Evaluación Establecimiento Autogestionados en Red (EAR) se divide en dos criterios para su aprobación:

- 1.- **Balance ScoreCard:** cumplimiento mínimo de un 75%.
- 2.- **Artículos 16 y 18 del DS N°38:** 100% cumplimiento.



En instrumento EAR del DS. 38 cumplimos con un **76,7%** en Balance ScoreCard (BSC) y **no cumple** los indicadores obligatorios (articulados).



# Producto Agregado HEGC

<b>Producción agregada comparada</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Var (%)</b>
Egresos	7.401	7.085	+4,5%
Consultas UEH (Incluye Dental)	88.676	96.869	-8,5%
Consultas Ambulatorias	98.576	99.065	-0,5%
Interv. Quirúrgicas Totales	4.823	4.670	+3,3%
<b>Total Productos Finales</b>	<b>199.476</b>	<b>207.689</b>	<b>-4,0%</b>





# Principales Indicadores Hospitalarios



## Hospitalizados

<p><b>Egresos</b> 2023: 7.401 2022: 7.085 +4,4% (+316)</p>	<p><b>Ocupación</b> 2023: 73% 2022: 71% Ocupación junio 2023: 91%</p>
<p><b>Estancia Media Bruta</b> 2023: 5,5 días 2022: 5,6 días 0,1 días menos</p>	<p><b>PM GRD</b> 2023: 1,0854 2022: 1,1174 Baja complejidad en paciente respiratorio</p>
<p><b>(%) Outliers Superiores</b> 2023: 2,34% 2022: 2,32% Meta Nacional: 4,8%</p>	<p><b>Reingresos Urgentes en &lt; 7 días</b> 2023: 2,53% 2022: 1,88% Nacional: 1,52%</p>



# Principales Indicadores Hospitalarios

## Emergencia

### Demanda UEH

2023: 97.020

2022: 114.617

-12% (-17.597)

### N° Consultas

2023: 88.676

2022: 96.869

-8,5% (-8.193)

### Abandonos UEH

2023: 9,1%

2022: 16%

Umbral: 10%

### At. C2 antes de 30 Min.

2023: 91,3%

2022: 86,9%

Meta  $\geq$  90%

### Espera <12 Hrs. para hospitalización

2023: 99,6%

2022: 100%

Meta  $\geq$  90%

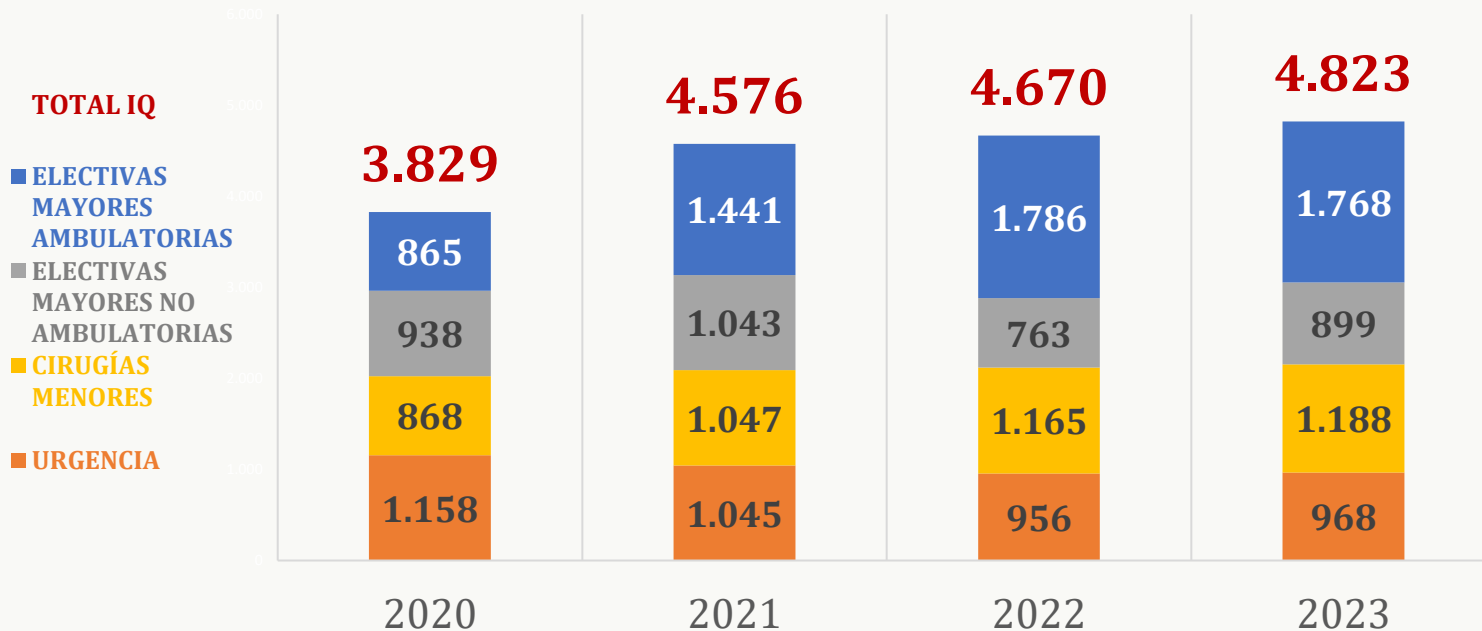
### Tasa Hosp. x 1.000

2023: 71

2022: 60

(+18%)

# Intervenciones Quirúrgicas





# Principales Indicadores Hospitalarios



## Gestión Quirófanos

<b>IQ totales</b> 2023: 4.823 2022: 4.670 +3,3% (+153)	<b>Cir. Mayor Electiva</b> (hospitaliz. y ambulat.) 2023: 2.667 2022: 2.549 +4,6% (+118)	<b>Cir. Mayor Electiva</b> <b>Ambulat. (CMA)</b> 2023: 1.768 2022: 1.786 -1% (-18)
<b>Cir. Urgencia</b> (hospitaliz. y ambulat.) 2023: 968 2022: 956 +1,2% (+12)	<b>Cir. Menores</b> 2023: 1.188 2022: 1.165 +1,9% (+23)	<b>(%) Ocupación</b> 2023: 75,7% 2022: 70,7% Meta ≥83%
<b>(%) Suspensión</b> <b>Pacientes</b> 2023: 7,2% 2022: 5,7% Meta ≤7%	<b>Quirófanos en</b> <b>Trabajo</b> 2023: 4,2 2022: 4,0 Impulsor: Quirófano LEQ	<b>Tasa productividad</b> <b>cir. x quirófano</b> 2023: 2,8-3,0 2022: 2,5-2,6





# Principales Indicadores Hospitalarios

## Atención Ambulatoria CAE



### Consultas Especialidad Médica

2023: 98.576 (98% Cumpl. Programación)

2022: 99.379 (99% Cumpl. Programación)  
-1% (-803)

### Cons. Profesionales de la Salud

2023: 26.575 (100% Cumplim. Programación)

2022: 23.782 (96% Cumplim. Programación)  
+11,7% (+2.793)

### Consultas Nuevas

2023: 29.519 (29,9%)

2022: 30.100 (30,4%)  
Meta  $\geq 33\%$

### N° Altas

2023: 10.277 (10,4%)

2022: 11.398 (11,6%)  
Meta  $\geq 10\%$

### No se presentan (NSP)

2023: 14,0%

2022: 15,8%  
Meta  $\leq 14\%$

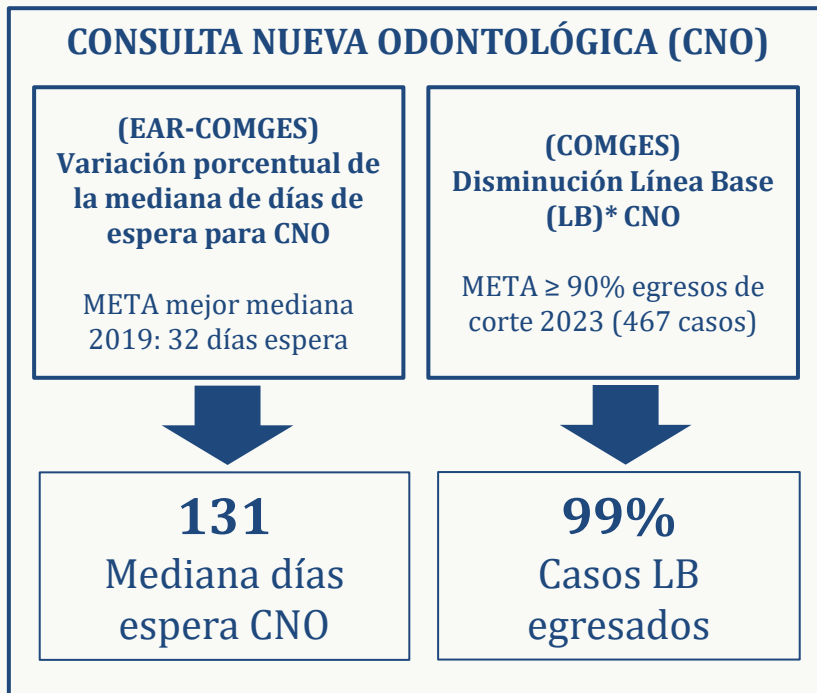
### Contrarreferencias al alta

2023: 89,6%

2022: 86,9%  
Meta  $\geq 80\%$



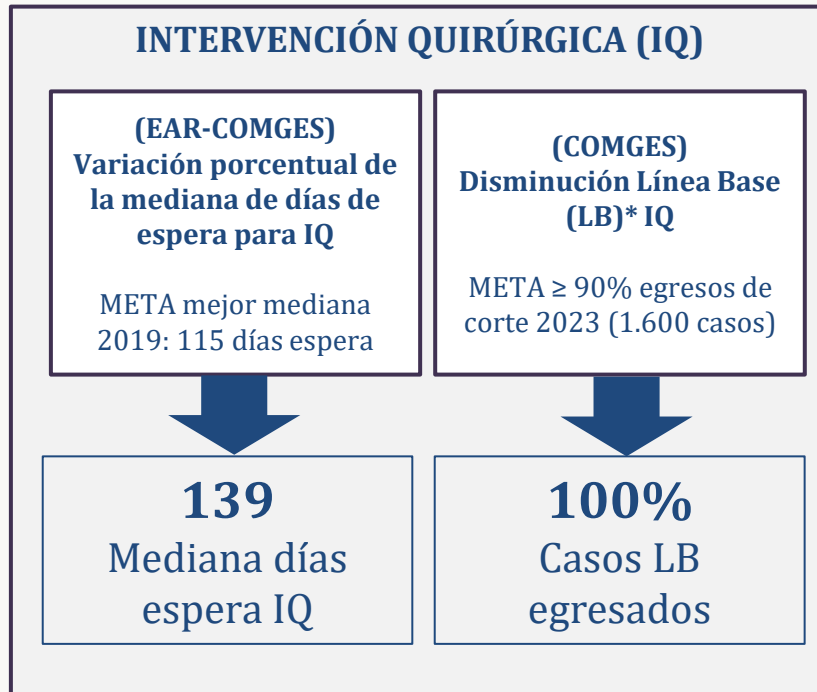
# Lista Espera C. Nueva de Especialidad y Odontológica



\*Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.



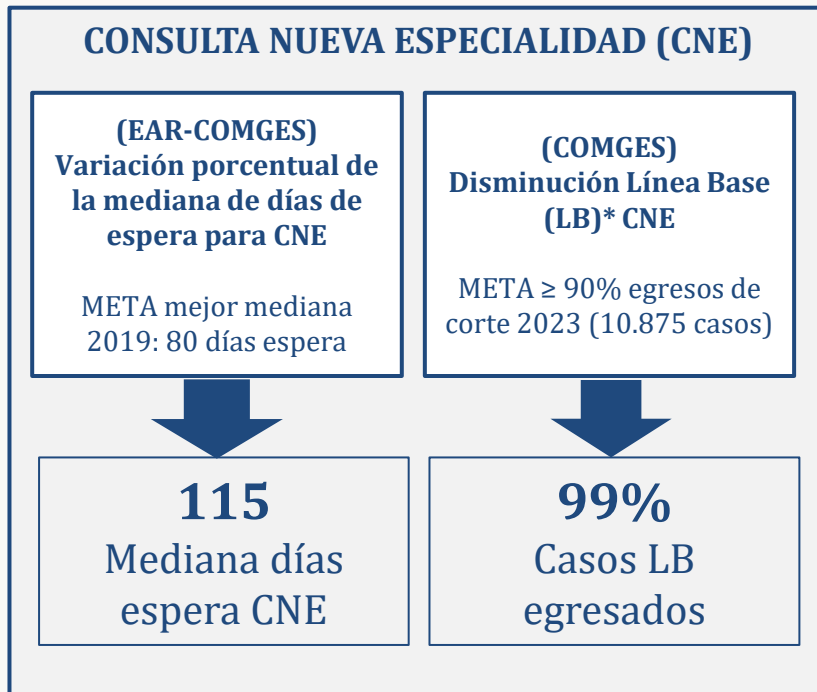
# Lista de Espera Quirúrgica



\*Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.



# Lista de Espera Consulta Nueva Especialidad



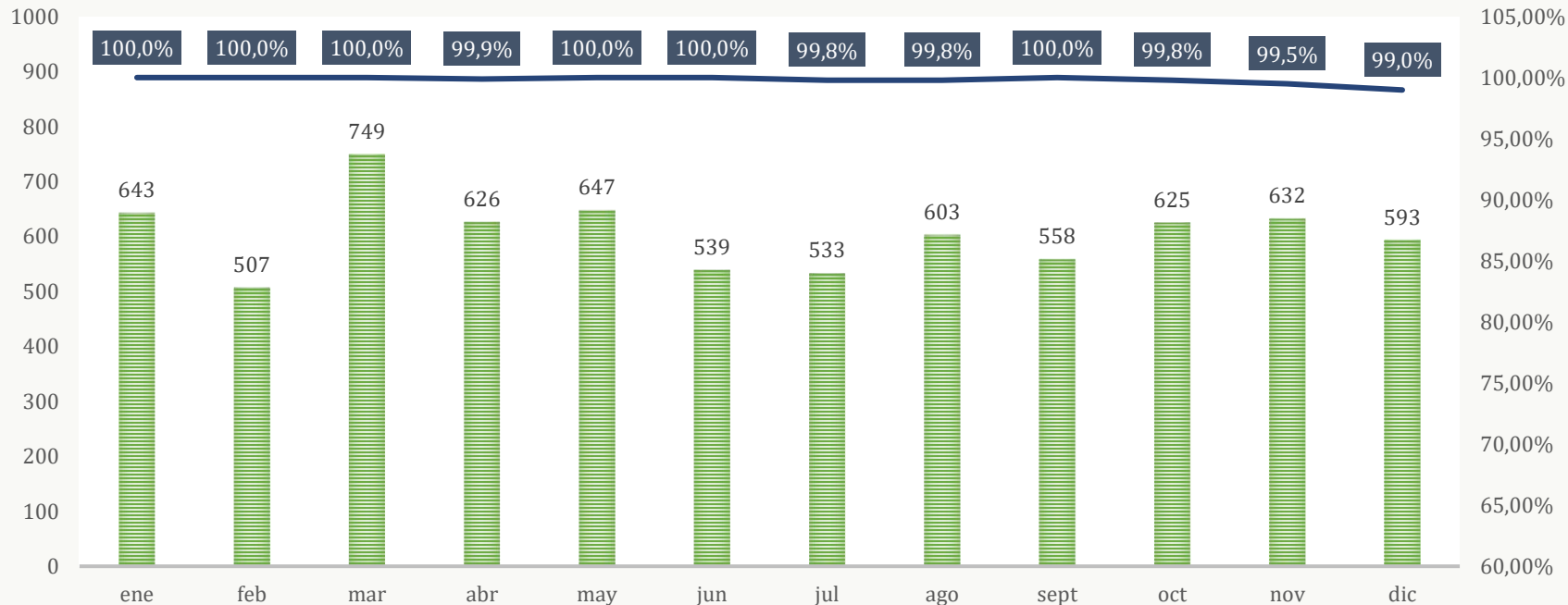
\*Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.





# Cumplimiento Garantías GES

N°



Total cumplimiento GES 2023: **99,81%**

Indicador Acuerdo de Gestión: **98,69%**

# Destacados 2023



## Centro de Radioterapia Infantojuvenil



### Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Avance de la construcción según los plazos. Entrega en segundo semestre del 2024. Conformación del equipo: Médico Radioterapeuta, Físico- Médico, Coordinador de Tecnología Médica, Enfermera Coordinadora.

Modelo de atención integral. Atenderá al público infantojuvenil de su área de influencia y se incorporará a la macrored pública de radioterapia.





# Destacados

## Centro de Radioterapia Infantojuvenil

ID Licitación: 1057972-4-LR22

LR Adjudicada a uno o varios proveedores

### Centro Nacional de Radioterapia Infanto-Juvenil HEGC

Proceder a la construcción de un centro nacional de radioterapia infanto-juvenil

Monto estimado	Fecha de publicación	Fecha de cierre
\$1.890.000.000	02/05/2022	20/06/2022

SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	Cantidad de compras efectuadas*	Cantidad de reclamos por pago no oportuno*
SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	72	4

\* En base a todas las compras realizadas en los últimos 12 meses

  
DPTO. ABASTECIMIENTO  
EDN/PE/IE/HA/LOG/DPT

RESOLUCIÓN AFECTA N.º 40

MAT.: ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0" ID 1057972-4-LR22.

SAN MIGUEL, 07 NOV 2022

RESOLUCIÓN:

1. APRUEBESE mediante la presente Resolución Afecta, el Informe de la Comisión de Evaluación, de fecha 08 de agosto de 2022, correspondiente a la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22, denominada "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0", el que, para todos los efectos legales, se entenderá como parte integrante del presente acto administrativo.
2. DECLÁRESE INADMISIBLE la oferta presentada por INMOBILIARIA INVERSIONES ASESORIAS Y CONSTRUCCION INVASCO S.A. RUT 96.797.660-1 de acuerdo a lo expuesto en el numeral 5 de la parte considerativa.
3. ADJUDÍQUESE la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22 "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0" al oferente CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LIMITADA RUT 77.993.140-4, por un monto total de \$2.695.252.284 (dos mil seiscientos noventa y cinco millones doscientos cincuenta y dos mil doscientos ochenta y cuatro pesos) IVA incluido.
4. IMPÚTESE el gasto que demanda la presente Resolución Afecta al ítem presupuestario 31.02.004 "Obras Civiles" del presupuesto del Servicio de Salud Metropolitano Sur, según consta en el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°186 de fecha 19 de octubre del 2022.



  
RESOLUCIÓN AFECTA N.º 202

DEPARTAMENTO ASESORÍA JURÍDICA  
N° 121/2023  
Ref: 2495-2022/197-2023  
EDN/PE/HA/LOG

RESOLUCION EXENTA N° 202

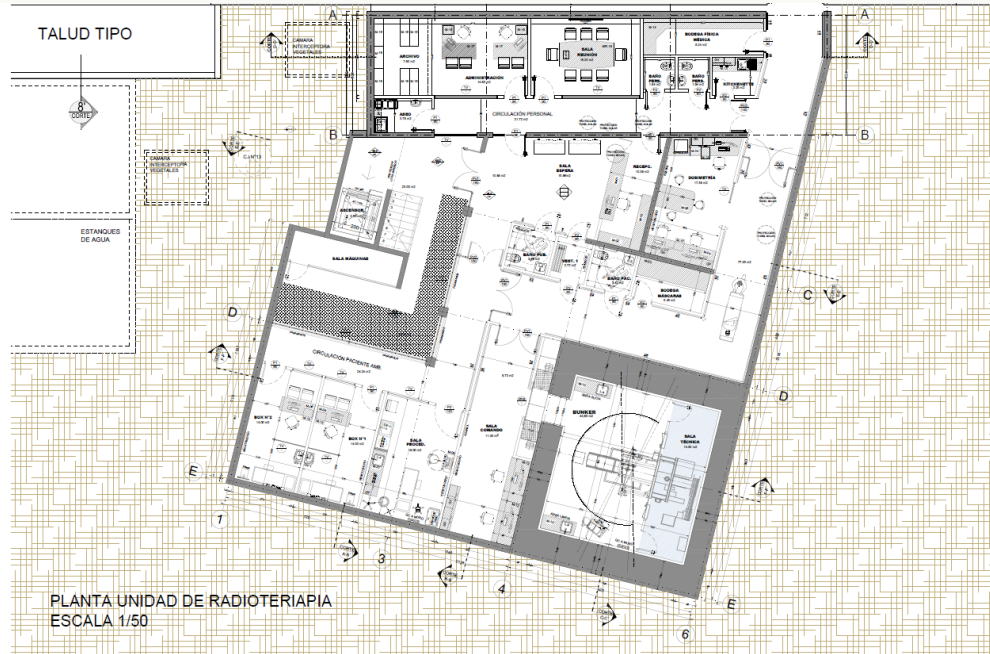
MAT.: APRUEBA CONTRATO DENOMINADO "CONSTRUCCION CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL HOSPITAL EXEQUIEL GONZALEZ CORTES", ID 1057972-4-LR22, CON CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LTDA.

SAN MIGUEL, 08 FEB 2023





# Destacados



Construcción:  
Nivel piso -1  
Ingreso desde subterráneo, ascensor  
Ingreso desde el exterior, rampa-  
ascensor-escalera  
Bunker / sala técnica / sala de comando /  
sala de dosimetría / sala de recuperación  
(2) / 2 boxes de atención / oficina de  
administración / sala de reuniones / sala  
de espera con recepción de pacientes /  
baños públicos / baños pacientes / baños  
de personal / vestidor / kitchenette /  
bodega de insumos / bodega de máscaras  
/ bodega de física médica / Tablero /  
servidor / REAS

Centro de Radioterapia Infantojuvenil

## Campaña de Invierno



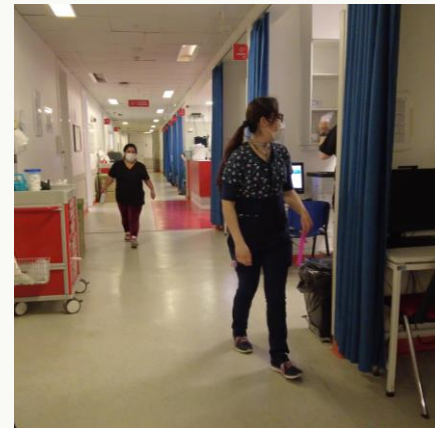
- Reorganización de Red Pediátrica SSMS
- HEGC: 164/193 camas. H. Buin: 4/18 camas. H. El Pino: 10/36 camas
- Refuerzo de equipos de apoyo
- Complejización de camas



# Destacados

## Campaña de Invierno

- UCI: 24 ventilados
- HMQ: 5 cupos VMNI, 44 NAF
- Camas en Urgencia
- Pabellón: Soporte intensivo a pacientes ventilados
- Traslados a otros servicios: 12% a privado
- Hospitalización Domiciliaria (126), liberó cupos de camas hospitalarias
- Se habilitan nuevos cupos en UCIHP
- Contrarreferencias de altas a sala IRA/APS
- Fallecido por causa respiratoria 1



## Trasplante Renal Donante Fallecido

**El 20 de noviembre de 2023 dimos inicio a los trasplantes renales con donante fallecido, retomando las listas de pacientes que corresponden al HEGC y HLCM, ambos prestadores únicos en la RM. En marzo 2024, se realiza el primer trasplante renal de donante fallecido en nuestro nuevo edificio, lo que involucró a un gran equipo interdisciplinario.**





# Destacados



Articulación Red Pediátrica



# Destacados

## Nuevas Prestaciones



## Implementación Gimnasio Medicina Deportiva



# Destacados

Consejo Consultivo HEGC  
Reunión con la Comunidad  
Plan de Trabajo 2023





## Relaciones Internacionales / Bolivia



### Renovación Convenio de Hermandad con Hospital de Niños de La Paz

Durante el año 2023, se trabajaron 2 nuevos procesos con los referentes de Bolivia: Camas Indiferenciadas e inicio de Registro de Listas de Espera.



## Relaciones Internacionales / Panamá



Trabajo en conjunto con el Hospital del Niño Dr. José Renán Esquivel de Panamá, en el marco de la Gestión del Cambio que vive dicha institución.  
Quedan conformadas dos misiones para el año 2024.



# Destacados



## Certificación RNAO



Con la presencia de autoridades nacionales, locales, de Doris Grinspun, Directora General de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario y del Director Nacional de Enfermería del MINSAL, se realizó el acto de reconocimiento a seis hospitales de la red pública por su compromiso con la Excelencia en los Cuidados, entre ellos, nuestro HEGC.

Durante el 2023 realizaron: Capacitaciones continuas, actualización de protocolos institucionales, evaluaciones post caídas, estandarización de cuidados, simulaciones clínicas, gestión del capital venoso, rondas de seguridad y evaluaciones de riesgos.





## Destacados



**Jornada TENS 2023**  
Los días 12 y 13 de octubre, se realizó las XIX Jornada TENS Capacitación 2023, la que contó con una gran cantidad de asistentes



Jornadas Médicas  
El 12 de diciembre se realizó la III Jornada Médicas en dependencias de la Universidad de Chile.

**III Jornada Médica HEGC**  
12/Dic/2023

**Programa**

8.30 Recepción / Desayuno  
9.00 Palabras Bienvenida / Dra. Inés Aranda Aranda.  
Directora HEGC  
Unidad de Docencia e Investigación.  
9.15 Evaluación de la Actividad de Investigación del HEGC  
Dra. Andrea Mena M.  
9.45 Presentaciones de Trabajos de Investigación

1. Primera Experiencia Nacional de Cribado Universal de Citomegalovirus Congénito a través del Pool - Testing en Saliva. Optimizando el Diagnóstico.  
Dra. Glanina Izquierdo
2. Implementación de un Equipo de Enfermería de Accesos Vasculares en BPSO Pediátrico de Alta Complejidad de la Región Metropolitana.  
Enfermera Elizabeth Bertanzo
3. Long COVID-19 en Funcionarias de un Hospital Chileno.  
Dra. Nelly Baeza
4. Secuelas a Largo Plazo en Pacientes con Enfermedad Meningocócica Invasora: Evaluación Física, Psicológica, Cognitiva y Auditiva.  
Dr. Rodolfo Villena
5. Análisis del Perfil Epidemiológico del Paciente Quemado Pediátrico Hospitalizado en Centros de Referencia del Norte, Centro y Sur del País: Un Estudio Multicéntrico.  
Dr. Sebastian Villegas

Lugar Aula Magna de la Universidad de Chile  
Gran Avenida J. M. Carrera 3.100, San Miguel

HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS



# Destacados

## Techo Verde



Proyecto de la Gobernación de la RM:  
1.000M2 de Techo Verde / Sillones de material reciclado /  
Mitigan el efecto isla de calor / Reduce el estrés y mejora el  
ánimo / Purifican el aire al generar oxígeno / Retienen y retardan  
el agua lluvia/ Reducen el ruido del entorno / Terraza segundo  
piso, Hospital de Día Psiquiatría





# Destacados

## Feria Prevención de Riesgos Laborales / ISL



Conmemoración del “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, actividad realizada el 28 de abril



# Destacados

## Sala familiar



Imagen: <https://fundacionronald.cl/>

Sala Familiar R. Mc Donald. Reinaugurada este año. Ha recibido y acogido a más de 7 mil personas en sus 15 años de presencia en nuestro Hospital





# Destacados

Hospital Abierto  
2023  
Asisten cerca de  
200 NNA junto a  
sus familias.



## Destacados

El martes 19 de diciembre fue lanzado el libro “Memorias de un Hospital de Niños: Historias que Tocaban el Alma”, un producto del Taller de la Memoria HEGC. Los relatos fueron escritos por: Deissy Aguirre, Isabel Madariaga, Rebeca Alvear, Beatriz Peñaloza, Santiago Lucero, Patricio Vargas, María Elena Cornejo, Ana María Villagra, Elizabeth Saavedra, Eliana Sanhueza y Nancy Hormazábal.





## OPS

Este año recibimos a la Misión OPS, quienes juntos a representantes de la salud mental del MINSAL y del HEGC recorrieron y conocieron las experiencias del Hospital de Día y la Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos de Psiquiatría.

También OPS y Minsal realizaron el Taller “Hospital Resiliente frente a Emergencias de Salud y Desastres. Se evaluó a nuestro Hospital mediante metodología ISH recibiendo una gran calificación: A



# Destacados

Canoterapia  
Cleft y F. Tregua este año  
continuaron acompañando a los  
NNA y a las y los funcionarios a  
través de la Canoterapia



# Destacados



## Salas de Espera Amigables

Durante el 2023 se concretó la sala de “Música”, la que cuenta con un piano donado por Marisol García. También se avanzó en la instalación de nuevas sillas para las salas de espera, donadas por las Damas de Calipso. Recepción de libros e infraestructura para la sala de lectura.

# Destacados



## Semana Aniversario HEGC





# Destacados

## Ley Mila



La Ley Mila establece estándares adecuados para el acompañamiento de niños, niñas y adolescentes. En infraestructura y habilitación, nuestro Hospital cuenta con salas para alimentación, sala familiar, duchas, baños, bergers, entre otros. La hospitalización considera identificación a NNA y acompañamiento 24 horas en áreas no críticas



# Destacados



Recibimos a la Ministra de Salud, Dra. Ximena Aguilar, en dos ocasiones: la primera para la prevención de quemaduras y la segunda, en el marco de la Campaña de invierno y presentación del Dr. Osvaldo Salgado, Subsecretario de Redes Asistenciales.



# Destacados



Despedida / Recepción de Becados U. de Chile



# Destacados



“Educar en Salud” se llama el espacio que Radio San Miguel dispone para conversar con nuestra institución. Todos los jueves, entre 10.30 y 11 horas. Este espacio se suma a la cobertura de Hospital Abierto



# Destacados

## Día de la Niña y del Niño





# Destacados

We Tripantu

Como todos los años, celebramos el año nuevo mapuche en comunidad



# Destacados



## Jubilados 2023

Teresa Abarca Velásquez / Cecilia Acuña Rodríguez / Adela Acuña Moya / Aurora Aguilar Moraga / Deissy Aguirre Millán / Erik Aravena Monardes / María Aravena Monardes / María Bustos Díaz / Rosa Caballero Valenzuela / María Calderón Soto / Fernando Chaparro Herrera / Leonías Contardo González / Verónica Lavín Catril / Vivian Letelier Díaz / Santiago Lucero Muñoz / Alejandro Osorio Osorio / Elsa del Carmen Peña Mujica / Alejandra Pontigo Ulloa / Nancy Sánchez Páez / Mariel Solís Rozas / Ruth Soto Torrejón / Viviana Urzúa González / Mirta Zagal Maldonado

# Desafíos





# Desafíos 2024



- Puesta en marcha del Centro de Radioterapia
- Construcción del Centro de Investigación Clínica Avanzada ( CICA)
- Subir agenda médica a plataforma AMBAR
- Cumplimiento de medianas de Listas de Espera 2023
- Disminuir ausentismo funcionario
- Resultado de quinta Acreditación ante la Superintendencia de Salud
- Mantener agenda internacional con AGCI





# Desafíos 2024



- Nuevas guías de práctica clínica de EU- RNAO
- Arborización con CONAF
- Mantener activos protocolos de agresión a funcionarios/as
- Atención de pacientes TEA
- Aumentar camas de Intensivo Psiquiatría
- Mejorar productividad de Pabellón
- Disminuir tiempos de espera en Farmacia
- Hacer frente al aumento de la demanda a pacientes pediátricos del SSMS







**100** AÑOS  
**SALUD Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL**



**¡Gracias!**